

## **REGULAMIN ORGANIZACYJNY MIESZKANIA CHRONIONEGO MIESZCZĄCEGO SIĘ PRZY UL. PIASTOWSKIEJ 6/1 W ŻARACH**

### **§ 1**

#### **Podstawy prawne funkcjonowania mieszkania chronionego**

1. Mieszkanie chronione funkcjonuje na podstawie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r., w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 2012 r., poz. 305),
- Uchwały Nr XXVIII/29/17 Rady Miejskiej w Żarach z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie utworzenia mieszkań chronionych oraz określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania mieszkania chronionego.
2. Prawo do zamieszkania w mieszkaniu chronionym przysługuje wyłącznie osobom wskazanym w decyzji administracyjnej.
3. Decyzje w sprawie przyznawania pobytu w mieszkaniu chronionym wydaje Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach.

4. Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach zawiera z osobą skierowaną do mieszkania chronionego umowę w sprawie korzystania z mieszkania chronionego, stanowiącą załącznik nr 6 do niniejszego Regulaminu.
5. Pobyt w mieszkaniu chronionym ustala się na czas określony z możliwością przedłużenia w drodze decyzji na kolejny okres, w zależności od indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej.
6. W uzasadnionych przypadkach osobom niezdolnym do pracy z tytułu wieku, osobom niepełnosprawnym, z zaburzeniami psychicznymi oraz osobom chorym, może być wydana decyzja o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym na czas nieokreślony.
7. W mieszkaniu chronionym nie może zamieszkiwać jednocześnie więcej niż 5 użytkowników.
8. Bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem mieszkania chronionego i realizacją zakresu pomocy związanej z pobytem w mieszkaniu chronionym sprawuje Kierownik Działu Integracji Społecznej i Interwencji Kryzysowej MOPS w Żarach.
9. Bieżące funkcjonowanie mieszkania chronionego nadzoruje pracownik socjalny MOPS w Żarach.
10. Osoby sprawujące nadzór, wymienione w punkcie 8 i 9, zastrzegają sobie prawo wejścia do mieszkania chronionego w każdym czasie, w trakcie pobytu użytkowników, a ponadto w ramach kontroli doraźnych także pod nieobecność użytkowników mieszkania.
11. Osoby sprawujące nadzór, wymienione w punkcie 8 i 9, zastrzegają sobie prawo wejścia do mieszkania chronionego w sytuacjach wymagających szybkiego dostępu, takich jak: awarie wywołujące szkodę, w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia lub mienia.

### § 3

#### **Cel i przeznaczenie mieszkania chronionego**

1. Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla osób i rodzin z terenu Gminy Żary o statusie miejskim, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki.

2. Mieszkanie chronione przygotowuje osoby tam przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia, poprzez zapewnienie warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną.

3. Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest:

- 1) udzielenie schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- 2) zapewnienie bezpieczeństwa,
- 3) zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny,
- 4) usamodzielnienie osób przebywających w mieszkaniu, readaptacja i powrót do środowiska,
- 5) wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób starszych i chorych, pozbawionych pomocy ze strony bliskich, celem uzdolnienia ich do lepszego radzenia sobie z problemami życia codziennego.

4. Pobyt w mieszkaniu chronionym powinien w szczególności:

- 1) umożliwić przygotowanie się użytkowników do pełnej samodzielności poprzez doskonalenie umiejętności prowadzenia samodzielnie gospodarstwa domowego, gospodarowania własnymi środkami finansowymi,
- 2) stwarzać możliwości do nabycia umiejętności samodzielnego rozwiązywania trudności życiowych, rodzinnych, emocjonalnych itp. przy wsparciu pracownika socjalnego i innych specjalistów,
- 3) uczyć ponoszenia konsekwencji za własne decyzje, umożliwiać rozwijanie i utrwalanie poczucia odpowiedzialności za siebie i swoje własne życie,
- 4) uczyć pozyskania samodzielnego mieszkania,

- 5) stwarzać możliwości w zakresie uzyskania wykształcenia, zdobycia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania pracy,
- 6) pomagać w integracji ze środowiskiem poprzez rozwój umiejętności prawidłowego wchodzenia w relacje społeczne.

5. Wsparcie świadczone w mieszkaniu chronionym obejmuje przede wszystkim :

- 1) pracę socjalną, o której mowa w art. 6 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zwanej dalej „ustawą”,
- 2) poradnictwo specjalistyczne, o którym mowa w art. 46 ustawy.
- 3) usługi opiekuńcze, o których mowa w art. 50 ustawy.
- 4) naukę lub utrzymywanie posiadanego poziomu sprawności w zakresie podstawowych umiejętności społecznych i samodzielności życiowej.

#### **§ 4**

##### **Zasady pobytu w mieszkaniu chronionym**

1. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznaje się na wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do uzyskania wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym (stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu) po wydaniu przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach decyzji administracyjnej, na zasadach określonych odrębnymi przepisami.
2. Decyzja kierująca na pobyt w mieszkaniu chronionym określa czas pobytu w mieszkaniu oraz wysokość odpłatności ponoszonej przez osobę, której przyznano pobyt w mieszkaniu chronionym.
3. Decyzja wydawana jest po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach a osobą ubiegającą się o skierowanie do uzyskania wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym lub jej przedstawicielem ustawowym.
4. Uzgodnienia, o których mowa powyżej dotyczą: celu pobytu, okresu pobytu, rodzaju i zakresu świadczonego wsparcia, odpłatności osoby korzystającej ze wsparcia, sposobu

usprawiedliwiania nieobecności w mieszkaniu chronionym, zasad i sposobu realizacji programu usamodzielnienia osoby lub programu wspierania osoby.

5. Uzgodnienia stanowią formę kontraktu zawartego pomiędzy pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach a użytkownikiem mieszkania chronionego.

6. Wzór kwestionariusza uzgodnień stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

7. Okres, na jaki przydzielone jest miejsce w mieszkaniu chronionym zależy od indywidualnej sytuacji osoby i możliwości zaspokojenia potrzeby mieszkania we własnym zakresie.

8. Prawo do zamieszkania w mieszkaniu chronionym przysługuje wyłącznie osobom wymienionym w decyzji administracyjnej.

9. Mieszkaniec ponosi koszty utrzymania mieszkania chronionego, zgodnie ze wskazaniami zawartymi w decyzji administracyjnej.

10. Po zakończeniu pobytu na okres czasowy w mieszkaniu chronionym Gmina nie ma obowiązku zapewnienia lokalu mieszkalnego.

11. Pobyt w mieszkaniu chronionym i proces usamodzielnienia lub wsparcia podlegają ocenie co najmniej raz na 3 miesiące. Wzór w/w oceny stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

12. Oceny dokonuje wspólnie użytkownik mieszkania chronionego i pracownik socjalny MOPS w Żarach.

13. Mieszkanie wyposażone jest w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego.

14. Spis sprzętu zawarty jest w protokole zdawczo-odbiorczym, sporządzonym w momencie udostępnienia mieszkania chronionego oraz w chwili opuszczenia mieszkania przez użytkownika, stanowiący załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

15. Za naprawę zniszczonego w sposób zawiniony lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia mieszkania chronionego odpowiadają solidarnie jego użytkownicy w pełnej wysokości wyrządzonej szkody.

## § 5

### **Prawa i obowiązki użytkowników mieszkania chronionego**

1. Użytkownicy mieszkania chronionego mają prawo do:

- bezpiecznych i właściwych warunków do odpoczynku, nauki, pracy własnej, przygotowania posiłków,
- korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu chronionym,
- pomocy i odpowiedniego wsparcia ze strony pracownika socjalnego,
- korzystania z porad i konsultacji specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarach,
- korzystania z usług opiekuńczych.

2. Do obowiązków osób, którym przyznano pobyt w mieszkaniu chronionym należy:

- 1) korzystanie z wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) poszanowanie sprzętów i wyposażenia mieszkania oraz naprawa ewentualnych zniszczeń wyposażenia mieszkania i ponoszenie kosztów zawinionych przez siebie uszkodzeń,
- 3) dbanie i chronienie przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczonego do wspólnego użytkowania jak korytarze, klatki schodowe oraz otoczenie budynku,
- 4) przestrzeganie postanowień regulaminu porządku domowego,
- 5) dbałość o bezpieczeństwo własne oraz innych współmieszkańców,
- 6) przestrzeganie higieny osobistej i utrzymanie w należyтым porządku i czystości zajmowanego lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
- 7) przestrzeganie całkowitego zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu i środków odurzających na terenie mieszkania i otoczenia lokalu,
- 8) terminowe ponoszenie odpłatności z tytułu pobytu w mieszkaniu chronionym oraz oszczędne korzystanie z mediów,

- 9) poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności każdego mieszkańca oraz przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego,
- 10) przestrzeganie zasady odwiedzin osób obcych do godz. 19.00 oraz przestrzeganie obowiązującej wszystkich lokatorów ciszy nocnej w godzinach od 22.00 – 6.00,
- 11) przestrzeganie zakazu udostępniania mieszkania osobom obcym,
- 12) zgłaszanie na piśmie swojej nieobecności przekraczającej 24 godziny co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem pracownikowi socjalnemu,
- 13) informowanie pracownika socjalnego o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach powstałych w trakcie zamieszkiwania w mieszkaniu chronionym,
- 14) współpraca z pracownikiem socjalnym oraz aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia,
- 15) respektowanie zaleceń i ustaleń Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach oraz pracownika socjalnego, wykraczających poza treści ujęte w zawartych uzgodnieniach i w Regulaminie,
- 16) umożliwienie wstępu pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej w Żarach do lokalu mieszkalnego o każdej porze, w tym nocnej,
- 17) umożliwienia wizytowania mieszkania osobom upoważnionym,
- 18) aktywne działanie na rzecz pełnego usamodzielnienia i uregulowania swojej sytuacji życiowej.

3. W mieszkaniu chronionym oraz w jego obrębie zabrania się:

- przyjmowania gości w godzinach od 19.00 do 9.00.,
- przyjmowania gości będących pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających,
- stosowania przemocy fizycznej i psychicznej,
- zakłócania spokoju domowego,
- posiadania i spożywania napojów alkoholowych,
- posiadania, stosowania i rozprowadzania wszelkich rodzajów środków odurzających,
- palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
- wnoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie mieszkania,
- udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład mieszkania oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym,
- odstępowania kluczy do mieszkania będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym,
- posiadania zwierząt domowych.

4. Mieszkańcy solidarnie odpowiadają w pełnym zakresie za wszelkie zaistniałe szkody w lokalu i jego wyposażeniu, z wyjątkiem szkód powstałych z tytułu naturalnego zużycia przedmiotów i urządzeń.

5. Utrata kluczy do mieszkania zobowiązuje mieszkańca do pokrycia kosztów związanych z wymianą zamków w mieszkaniu oraz kluczy dla pozostałych mieszkańców.

6. W przypadku podejrzenia, że użytkownik mieszkania jest pod wpływem alkoholu pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach ma prawo, a użytkownik wyraża zgodę, na dobrowolne wykonanie badania alkomatem.

## **§ 6**

### **Utrata prawa do użytkowania mieszkania chronionego**

1. Użytkownik utraci prawo do użytkowania mieszkania w przypadku:

- 1) rezygnacji z zajmowania mieszkania chronionego,
- 2) upływu okresu pobytu jaki został określony w decyzji administracyjnej, o której mowa w § 4 ust. 2,
- 3) w przypadkach łamania niniejszego Regulaminu i nieprzestrzegania zasad określonych w zawartych uzgodnieniach, użytkownicy mogą utracić prawo do użytkowania mieszkania w trybie natychmiastowym, w szczególności w przypadku wnoszenia i spożywania alkoholu lub środków odurzających, drastycznego zakłócania spokoju, dewastacji mieszkania, udostępniania mieszkania osobom nieupoważnionym,
- 4) uzyskania innego mieszkania, odmowy przyjęcia przyznanego mieszkania, niezrealizowania programu usamodzielnienia, wstąpienia w związek małżeński, urodzenia dziecka, zmiany miejsca pobytu na dłużej niż 1 miesiąc.

2. Użytkownik w przypadku utraty prawa do użytkowania mieszkania, zobowiązany jest:

- 1) dobrowolnie opuścić mieszkanie i zabrać wszystkie swoje rzeczy,
- 2) rozliczyć się ze wszystkich sprzętów stanowiących mienie mieszkania chronionego,
- 3) pozostawić mieszkanie w odpowiednim stanie technicznym,
- 4) zdać klucze pracownikowi socjalnemu,



- 5) uregulować należyte opłaty z tytułu użytkowania mieszkania,
- 6) naprawić wszelkie szkody wyrządzone w zajmowanym mieszkaniu chronionym.

3. Opuszczenie mieszkania powinno nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu terminu obowiązywania decyzji.

## § 7

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Użytkownicy zobowiązani są do pisemnego potwierdzenia zapoznania się z obowiązującym Regulaminem. Wzór oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się użytkownika mieszkania chronionego z obowiązującym Regulaminem, stanowi załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.
3. Wszystkie zmiany do niniejszego Regulaminu wprowadza się aneksem z powiadomieniem wszystkich użytkowników mieszkania chronionego.
4. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

#### Załączniki:

1. Wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do uzyskania wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym
2. Wzór kwestionariusza uzgodnień
3. Wzór oceny
4. Protokół zdawczo – odbiorczy
5. Wzór oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się użytkownika mieszkania chronionego z obowiązującym Regulaminem
6. Umowa w sprawie korzystania z mieszkania chronionego